

Estensione della garanzia Tecno Style srl e Garanzia3

1. Durata e inizio della garanzia

1.1 Loewe GmbH, Canvas Maigårdsvej 2C, Sonoro Audio GmbH, Defunc The Art of Utility AB, TRANSPARENT SOUND AB attraverso il proprio distributore esclusivo Tecno Style srl (via Lamarmora 185 Brescia) concedono sui prodotti una garanzia di 24 mesi che decorre dalla data di acquisto. Con l'estensione di garanzia promossa attraverso il partner Garanzia3 del gruppo Business Company spa, Garanzia3 si assume i costi di riparazione per un lasso di tempo ulteriore di tre (3) rispetto alla garanzia legale.

1.2 L'estensione di garanzia può essere utilizzata esclusivamente attraverso la rete di centri di assistenza autorizzati Tecno Style Srl.

1.3 Tecno Style Srl si riserva in qualsiasi momento il diritto di effettuare aggiustamenti di prezzo. Quando si acquista un'estensione di garanzia valgono i prezzi da listino in vigore al tempo della stipula. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

1.4 Il certificato di garanzia dovrà essere attivato online sul sito di Garanzia3 <https://www.garanzia3.it/attivazione-estensione-servizio-tecnico-online/> oppure sul sito di Tecno Style <https://www.tecno.style/attivazione/>

1.5 La riparazione dell'apparecchio, così come altri tipi di risarcimento, non comportano un'estensione della durata del certificato.

2. Premessa

2.1 L'apparecchio è stato acquistato in un negozio autorizzato sul territorio Italiano – lista dei rivenditori autorizzati: <https://www.tecno.style/punti-vendita/>

2.2 Al momento dell'acquisto dell'estensione di garanzia, il prodotto si trova in Italia.

2.3 Ogni certificato è valido per un solo apparecchio dei marchi al punto 1.1 e non è trasferibile ad altri apparecchi.

2.4 Se la proprietà del prodotto varia o il proprietario cambia indirizzo, è necessario informare Tecno Style srl affinché il certificato rimanga valido e in ogni caso deve essere sul territorio italiano, pena l'invalidità della richiesta di copertura.

2.5 La richiesta e il rilascio del certificato devono avvenire entro 6 mesi dalla data di acquisto del prodotto.

2.6 Le prestazioni contemplate nell'estensione di garanzia sono erogate esclusivamente sul territorio Italiano.

2.7 I servizi nell'ambito dell'estensione di garanzia possono essere corrisposti esclusivamente dal Servizio Clienti Tecno Style srl*, raggiungibile su www.tecno.style

2.8 Su richiesta del Servizio Clienti Tecno Style, l'acquirente è tenuto a esibire il documento di acquisto del prodotto e del certificato di estensione di garanzia.

2.9 Se il cliente non ha alcun diritto nell'ambito dell'estensione di garanzia, i costi di riparazione e di altri servizi corrisposti (p.es. controllo dell'apparecchio) verranno fatturati in base alle tariffe in vigore.

2.10 Un apparecchio provvisto di certificato può essere impiegato solo in ambito domestico. E' esclusa esplicitamente l'estensione di garanzia per i prodotti utilizzati in ambito professionale.

3. Contenuto e ambito

3.1 Eventuali guasti dell'apparecchio saranno eliminati entro un adeguato arco temporale, senza alcun costo per il cliente mediante riparazione o sostituzione del pezzo difettoso. A tal fine i costi dovuti per la manodopera e per i pezzi di ricambio

sono a carico di Garanzia3. I pezzi o gli apparecchi sostituiti diventano proprietà di Garanzia3.

3.2 Qualora l'apparecchio non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, Tecno Style Srl metterà a disposizione dell'acquirente un apparecchio nuovo identico ed equivalente. Tecno Style non garantisce che l'apparecchio sostitutivo sia in grado di comunicare con altri elettrodomestici e il sistema di domotica esistente (connettività). In alternativa e su richiesta, Garanzia3 rimborsa il valore attuale di mercato dell'apparecchio in questione, ovvero con una svalutazione del 15% annuale dal momento dell'acquisto. In quel caso, il presente certificato perde di validità.

In caso di sostituzione del prodotto, il presente certificato perde di validità, ma sarà coperto dalla garanzia di 12 mesi che decorre dalla data di sostituzione.

3.3 Dalle prestazioni si escludono quelle relative ad accessori e batterie.

4. Limiti all'estensione di garanzia

L'estensione di garanzia non copre difetti o anomalie da ricondursi a:

4.1 errori di montaggio e/o installazione, installazione su un'imbarcazione, non osservanza delle disposizioni di sicurezza o delle istruzioni d'uso, d'installazione e di montaggio

4.2 uso improprio o professionale, impiego o sollecitazioni scorretti, p.es. uso di detersivi, detergenti o prodotti chimici inadatti e danni causati da contatto o contaminazione di sostanze umide o liquide, oggetti aderenti o incandescenti (p.es. sigarette, cenere, carbone) toner delle stampanti o delle fotocopiatrici, sostanze infiammabili o esplosive o gas, oggetti pesanti, duri oppure appuntiti

4.3 influenze esterne p.es. danni dovuti a trasporto, urti o danni meccanici, condizioni meteorologiche o altri fenomeni e calamità naturali

4.4 riparazioni e/o modifiche da parte di tecnici non formati ed autorizzati da Tecno Style Srl

4.5 impiego di pezzi di ricambio non originali delle Case Produttrici, così come accessori non autorizzati.

4.6 Rottura di parti in vetro

4.7 oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nelle istruzioni d'uso

4.8 non osservanza degli interventi di cura e manutenzione indicati nelle istruzioni d'uso

4.9 usura di componenti che, in base a quanto è riportato nelle istruzioni d'uso, è previsto che si consumino nel corso della vita dell'apparecchio e debbano quindi essere sostituiti (p.es. batterie)